

## DU HAR ANGRERETT/RETURRETT PÅ 14 DAGER FOR DITT KJØP HOS OSS ...

### KORT OM DIN ANGRERETT PÅ 14 DAGER

Når du handler på [detbestevann.com](https://detbestevann.com) har du som kunde en lovfestet rett til å heve kjøpet innen 14 dager uten å måtte oppgi noen som helst grunn til dette. Angrefristen begynner å løpe fra den dagen du mottar din ordre. Vi er pliktige til å informere om angreretten og det offisielle angrerettskjemaet finner du [her](#). Ønsker du å lese mer om angreretten finnes det mer informasjon på [regjeringens hjemmeside](#).

Angrerettloven gjelder ved forbrukerkjøp. Returkostnadene bæres av forbrukeren (jf. Angrerettloven § 15 første ledd). For å returnere varer tar du kontakt på [post@detbestevann.com](mailto:post@detbestevann.com) og legg ved ordrenummeret! Du har rett til å få tilbakebetalt hele kjøpsbeløpet inklusiv frakt innen 14 dager om du angrer på kjøpet. Last ned [angrerettskjemaet](#) om nødvendig.

### DETALJER OM ANGREFRISTEN HOS OSS

#### DU HAR 14 DAGERS ANGREFRIST OG RETURRETT HOS OSS

Du har 14 dagers angrefrist og returrett på ditt kjøp fra vår nettbutikk. Angrefristen gjelder fra den dagen du har mottatt varen. Du får altså to uker på deg til å melde fra. Jo fortere du gjør dette, desto bedre for alle parter. Hvis du angrer på kjøpet anbefaler vi at du sender oss en e-post til [post@detbestevann.com](mailto:post@detbestevann.com) så fort som mulig, og senest innen fristens utløp.

#### FYLL UT ANGRERETTSKJEMAET

Fyll ut angrerettskjemaet som ligger vedlagt i pakken fra oss. Du kan laste ned [angrerettskjemaet](#) som ligger på vår hjemmeside hvis du har mistet det! Fyll ut dato for kjøpet og hvilken vare du kjøpte inkludert ordrenummeret. Du finner denne informasjonen på din kvittering.

## RETUREN AV VAREN

Returner varen og inkluder [angrerettskjemaet](#). **DU MÅ BETALE PORTOEN FOR RETUREN SELV**, (jf. Angrerettloven § 15 første ledd) og du må sørge for at varen er pakket godt og sikret mot skader. Ta vare på kvitteringen for returen og skriv ned postens sporingsnummer for pakken for din egen sikkerhets skyld.

## TILBAKEBETALINGEN

Tilbakebetalingen til deg vil skje til det kortet du benyttet under kjøpet. Dette skjer så fort din retur er godkjent og systemet har behandlet returen. Hvis du valgte faktura som betalingsmåte må du uansett betale din faktura **før** hele eller deler av denne slettes og tilbakebetales til din konto. Har du spørsmål angående fakturaen eller innbetalingen anbefaler vi at du tar kontakt med vår fakturaleverandør [Klarna](#). Du kan logge deg inn på «din konto» hos Klarna og se din kjøpshistorie m.m..

## HVIS DU IKKE HENTER PAKKEN

Hvis du ikke henter pakken og den må sendes i retur, vil du bli belastet for returfrakten, og i tillegg **kr. 150,- i ekspedisjonsgebyr**.

En gyldig retur forutsetter at varen(e) som returneres skal være **ubrukt** og uten skader, alle etiketter skal sitte på, og den originale emballasjen må medfølge. Det Aller Beste Vann AS påberoper seg retten til å avvise returen dersom ovennevnte krav ikke er overholdt.